

## Algemene verkoopvoorwaarden

1. Offerten in verband met uit te voeren werken. Onze offerten zijn vrijblijvend en verbinden geenszins onze firma. Behoudens andersluidende vermelding in het contract, is de geldigheid beperkt tot 10 werkdagen, vanaf de datum van verzending van de offerte.
2. Opdrachten. Telefonische opdrachten binden onze firma enkel na schriftelijke bevestiging.
3. Bij aanvang van de werken wordt, indien de offerte niet ondertekend terug gestuurd werd, deze en de algemene verkoopvoorwaarden als bindend beschouwd.
4. De opgegeven uitvoeringstermijnen gelden als benaderend. Geen enkele aanspraak op ontbinding of schadevergoeding kan gemaakt worden wegens het niet-eerbiedigen ervan.
5. De klant wordt aanzien bij lossing de hoeveelheden en waren nagezien te hebben. Keus en waarborg zijn dezelfde als ons gegeven in de plaats van herkomst.
6. De prijzen zijn alleen geldig voor levering per volle vracht, op een goed berijdbare weg voor zwaar verkeer. Het lossen van materialen geschiedt altijd door de zorgen van de koper en op zijn verantwoordelijkheid.  
De koper neemt vanaf de aankomst van de vrachtwagen de eventuele verschuldigde staangelden ten zijnen laste.
7. De vermelding van 'VH' wijst op de vermoedelijke hoeveelheid, de juiste hoeveelheid wordt opgemeten na de werken. Wanneer de nivelleringswerken niet door bvba Vancoillie-Tanghe worden uitgevoerd, zal de exacte hoeveelheid beton achteraf verrekend worden.
8. De eenheidsprijs van de betonvloer is afhankelijk van de totale oppervlakte. Wijzigingen in de uitgevoerde oppervlakte geven aanleiding tot een aanpassing van de eenheidsprijs per m<sup>2</sup>.
9. De klant en/of bouwheer is ertoe gehouden de plannen van ondergrondse leidingen aan te vragen aan de bevoegde instanties en deze ter beschikking te stellen van de bvba Vancoillie-Tanghe vóór aanvang van de werken. Werken uit te voeren in het Vlaams Gewest; de bouwheer/klant dient deze plannen verplicht aan te vragen via het KLIP (Kabels en Leidingen Informatie Portaal). Cfr. artikel 8 van het KLIP-decreet van 14 maart 2008 (BS 06/05/2008) dient deze aanvraag ten vroegste binnen de 40 werkdagen op voorhand en uiterlijk 20 werkdagen voor de aanvang van de werkdagen ingediend te worden. De ontvangen plannen dienen onvervuld aan de bvba Vancoillie-Tanghe te worden bezorgd.  
Werken uit te voeren buiten het Vlaams Gewest; de bouwheer/klant dient deze plannen verplicht aan te vragen via het KLIM (Federaal Kabels en Leidingen Informatie Meldpunt) binnen dezelfde termijn als voor werken in het Vlaamse gewest (cfr. supra) en via de gemeentelijke diensten.  
Wanneer de klant/bouwheer de bvba Vancoillie-Tanghe ertoe aanzet de werken aan te vatten na de voormelde termijn van 20 dagen zonder dat deze plannen haar ter beschikking gesteld zijn, kan de bvba Vancoillie-Tanghe op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor de eruit voortvloeiende schade aan derden.
10. Onze vloeren worden geplaatst op het niveau zoals aangeduid op de plannen of in overleg. Vancoillie-Tanghe bvba kan niet aansprakelijk gesteld worden bij de gevolgen van onvoldoende helling wanneer zij niet betrokken waren bij het bepalen van de niveaupunten. Alsook kunnen ze niet aansprakelijk gesteld worden bij een verschil aan dikte van de geplaatste beton indien de nivelleringswerken niet door hen zijn uitgevoerd.
11. De koopwaar reist altijd op risico van de koper, zelfs als wij met onze eigen wagens en op onze kosten het vervoer of de verzending verzorgen.
12. Vancoillie-Tanghe bvba kan na de plaatsing van regenwaterputten, septische putten, prefabkelders en bioputten voor niets meer verantwoordelijk gesteld worden zelfs niet voor de waterdichtheid.  
De putten dienen getest te worden op de kosten van de koper en dit voor de plaatsing. Enkel de gebreken vastgesteld, tijdens dergelijke proeven, kunnen in aanmerking komen voor aansprakelijkheid.
13. Vancoillie-Tanghe bvba is niet verantwoordelijk voor de staat van de ondergrond en voor de kwaliteit van de voorafgaandelijke grondwerken indien deze niet zijn uitgevoerd door Vancoillie-Tanghe bvba of door haar onderaannemer. Verzakkingen of andere problemen i.v.m. de betonvloer die te wijten zijn aan de ondergrond of de grondwerken, kunnen nooit ten laste van de Vancoillie-Tanghe bvba gelegd worden.
14. Bij ontbinding van een bestelling of van een opdracht door onze klant of koper, is van rechtswege een schadevergoeding verschuldigd van 30% op de totale waarde der verkochte waren of de prijs der prestatie of verbintenis overeenkomstig art. 1152 B.W. en 1184 B.W.
15. De leveringen en/of de werven gebeuren op volledige verantwoordelijkheid van de besteller. Wij dragen in geen geval verantwoordelijkheid van de besteller. Wij dragen in geen geval verantwoordelijkheid voor schade aan voetpaden, gebeurlijke breuken aan kanalisatie, aan ondergrondse leidingen e.a. of voor instortingen van welke aard ook, voor het hinderen of onveilig maken van de openbare weg, alsook het bevuilen van de wegen door het op- en afrijden van de werven. De besteller is streng gehouden ons personeel dienaangaande alle vereiste instructies te geven en de nodige voorzorgen te treffen, opdat een gemakkelijk en veilig uit te voeren werken en/of levering mogelijk zij.
16. De aangeduide prijzen zijn vastgesteld op grond van de prijzen der grondstoffen en hulpstoffen, van de lonen, sociale lasten en valuta, van het transport en algemene onkosten op de datum waarop het contract tot stand kwam.  
Indien onze leveranciers de prijzen en de kosten van hun producten verhogen, gedurende het tijdsbestek verlopend tussen de vermelde datum en eventuele leveringsdatum, worden de prijzen en de verkoopvoorwaarden van de lopende opdrachten en hun contracten op elk moment en zonder voorafgaande verwittiging door ons evenredig gewijzigd. Elk gedeelte van een contract of opdracht, dat op de dag van een dergelijke wijziging nog niet is uitgevoerd, zal worden uitgevoerd op basis van de nieuwe kosten en prijzen, zonder dat de koper het recht van opzegging of annulering zou hebben.
17. Staking, locking-out of andere werkonderbrekingen worden als gevallen van overmacht beschouwd. In deze gevallen kan de tijdelijke onmogelijkheid de orders uit te voeren geen verbreking van het contract voor gevolg hebben, noch aanleiding geven tot schadevergoeding wegens vertraging in de leveringen.
18. Om ontvankelijk te zijn, moeten bezwaren of klachten over leveringen, werken of facturen, uiterlijk binnen vijf dagen na uitvoering of acht dagen na verzending, per aangetekend schrijven meegedeeld worden. Betwisting van een factuur ontlast de bouwheer en/of klant niet van zijn verplichting om (het niet-betwiste deel van) de factuur te betalen.
19. De geleverde goederen worden alleen het eigendom van de koper; na de volledige betaling ervan.
20. De factuur is betaalbaar binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum.
21. Bij niet-betaling volgens de overeenkomst of op de vervaldag brengen alle verschuldigde sommen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest op van 12% per jaar.
22. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag zonder ernstige redenen, wordt na vergeefse ingebrekestelling, het schuldsaldo verhoogd met 12% met een minimum van € 49,58 en een maximum van € 1859,20 zelfs bij toekenning van termijnen van respijt, ten titel van conventioneel strafbeding, als forfaitaire schadevergoeding wegens buitengerechtigde kosten zonder dat deze bepaling een beletsel wordt voor de eventuele toepassing van art. 1244 B.W. ten gunste van de schuldenaar.
23. Bij overlijden, failliet, onbekwaamheid, ontbinding van de vennootschap of als de betaling op de vervaldag van één enkele levering ingebreke blijft, behouden wij ons het recht voor de overeenkomst te verbreken, zonder dat door ons enige schadevergoeding verschuldigd is, en dat van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling.
24. Wij houden ons het recht voor de verkochte koopwaar te factureren naargelang van de levering, zelfs als deze laatste gedeeltelijk gebeuren.
25. Bij gebrek aan betaling van een factuur op haar vervaldag, worden alle verschuldigde sommen eisbaar, welke betalingsovereenkomst er ook moge gemaakt zijn.
26. Bovenstaande bepalingen blijven van kracht zelfs indien wissels aanvaard of getrokken worden betreffende de facturen.
27. Voor alle geschillen is alleen de rechtbank van het arrondissement leper bevoegd.
28. Bij afbraakwerken dient er door de opdrachtgever een staat van bevinding der geburen opgemaakt te worden ten zijne laste. Indien er opmerkingen zijn in verband met de afbraak moeten de klachten max. 1 à 2 dagen na de afbraak medegedeeld worden. Er wordt dan een nieuwe bevindingstaat opgemaakt. Wij zijn niet meer verantwoordelijk voor schade die later vastgesteld wordt.
29. Indien niet vermeld in bestek, worden gevraagde asbuil-plannen opgemaakt aan 50€/u.
30. Zonder voorafgaand schriftelijk akkoord wordt geen enkele korting voor contant of borgstelling toegestaan.
31. Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die wij van u ontvangen met het oog de uitvoering van de overeenkomst, het klan-tenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang.  
De verwerkingsverantwoordelijke is Vancoillie-Tanghe bvba Ommegang West 1 8840 Westrozebeke. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking.  
De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen.  
De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar.  
Voor meer informatie, zie onze Data Protection Notice, zoals [terug te vinden op onze website /u afzonderlijk bezorgd].