

Algemene verkoopsvoorwaarden

1. Offerten in verband met uit te voeren werken. Onze offerten zijn vrijblijvend en verbinden geenszins onze firma. Behoudens andersluidende vermelding in het contract, is de geldigheid beperkt tot 10 werkdagen, vanaf de datum van verzending van de offerte.
2. Opdrachten. Telefonische opdrachten binden onze firma enkel na schriftelijke bevestiging.
3. Bij aanvang van de werken wordt, indien de offerte niet ondertekend terug gestuurd werd, deze en de algemene verkoopsvoorwaarden als bindend beschouwd.
4. De opgegeven uitvoeringstermijnen gelden als benaderend. Geen enkele aanspraak op ontbinding of schadevergoeding kan gemaakt worden wegens het niet-erbiedigen ervan.
5. De klant wordt aanzien bij lossing de hoeveelheden en waren nagezien te hebben. Keus en waarborg zijn dezelfde als ons gegeven in de plaats van herkomst.
6. De prijzen zijn alleen geldig voor levering per volle vracht, op een goed berijdbare weg voor zwaar verkeer. Het lossen van materialen geschiedt altijd door de zorgen van de koper en op zijn verantwoordelijkheid. De koper neemt vanaf de aankomst van de vrachtwagen de eventuele verschuldigde staangelden ten zijnen laste.
7. De vermelding van 'VH' wijst op de vermoedelijke hoeveelheid, de juiste hoeveelheid wordt opgemeten na de werken. Wanneer de nivelleringswerken niet door bv Vancoillie-Tanghe worden uitgevoerd, zal de exacte hoeveelheid beton achteraf verrekend worden.
8. De eenheidsprijs van de betonvloer is afhankelijk van de totale oppervlakte. Wijzigingen in de uitgevoerde oppervlakte geven aanleiding tot een aanpassing van de eenheidsprijs per m².
9. De klant en/of bouwheer is ertoe gehouden de plannen van ondergrondse leidingen aan te vragen aan de bevoegde instanties en deze ter beschikking te stellen van de bv Vancoillie-Tanghe vóór aanvang van de werken. Werken uit te voeren in het Vlaams Gewest; de bouwheer/klant dient deze plannen verplicht aan te vragen via het KLIP (Kabels en Leidingen Informatie Portaal). Cfr. artikel 8 van het KLIP-decreet van 14 maart 2008 (BS 06/05/2008) dient deze aanvraag ten vroegste binnen de 40 werkdagen op voorhand en uiterlijk 20 werkdagen voor de aanvang van de werkdagen ingediend te worden. De ontvangen plannen dienen onvervuld aan de bv Vancoillie-Tanghe te worden bezorgd. Werken uit te voeren buiten het Vlaams Gewest; de bouwheer/klant dient deze plannen verplicht aan te vragen via het KLIM (Federaal Kabels en Leidingen Informatie Meldpunt) binnen dezelfde termijn als voor werken in het Vlaamse gewest (cfr. supra) en via de gemeentelijke diensten. Wanneer de klant/bouwheer de bv Vancoillie-Tanghe ertoe aanzet de werken aan te vatten na de voormelde termijn van 20 dagen zonder dat deze plannen haar ter beschikking gesteld zijn, kan de bv Vancoillie-Tanghe op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor de eruit voortvloeiende schade aan derden.
10. Onze vloeren worden geplaatst op het niveau zoals aangeduid op de plannen of in overleg. Vancoillie-Tanghe bv kan niet aansprakelijk gesteld worden bij de gevolgen van onvoldoende helling wanneer zij niet betrokken waren bij het bepalen van de niveaupunten. Alsook kunnen ze niet aansprakelijk gesteld worden bij een verschil aan dikte van de geplaatste beton indien de nivelleringswerken niet door hen zijn uitgevoerd.
11. De koopwaar reist altijd op risico van de koper, zelfs als wij met onze eigen wagens en op onze kosten het vervoer of de verzending verzorgen.
12. Vancoillie-Tanghe bv kan na de plaatsing van regenwaterputten, septische putten, prefabkelders en bioputten voor niets meer verantwoordelijk gesteld worden zelfs niet voor de waterdichtheid. De putten dienen getest te worden op de kosten van de koper en dit voor de plaatsing. Enkel de gebreken vastgesteld, tijdens dergelijke proeven, kunnen in aanmerking komen voor aansprakelijkheid.
13. Vancoillie-Tanghe bv is niet verantwoordelijk voor de staat van de ondergrond en voor de kwaliteit van de voorafgaandelijke grondwerken indien deze niet zijn uitgevoerd door Vancoillie-Tanghe bv of door haar onderaannemer. Verzakkingen of andere problemen i.v.m. de betonvloer die te wijten zijn aan de ondergrond of de grondwerken, kunnen nooit ten laste van de Vancoillie-Tanghe bv gelegd worden.
14. Bij ontbinding van een bestelling of van een opdracht door onze klant of koper, is van rechtswege een schadevergoeding verschuldigd van 30% op de totale waarde der verkochte waren of de prijs der prestatie of verbandt overeenkomstig art. 1152 B.W. en 1184 B.W.
15. De leveringen en/of de werven gebeuren op volledige verantwoordelijkheid van de besteller. Wij dragen in geen geval verantwoordelijkheid van de besteller. Wij dragen in geen geval verantwoordelijkheid voor schade aan voetpaden, gebeurlijke breuken aan kanalisatie, aan ondergrondse leidingen e.a. of voor instortingen van welke aard ook, voor het hinderen of onveilig maken van de openbare weg, alsook het bevullen van de wegen door het op- en afrijden van de werven. De besteller is streng gehouden ons personeel dienaangaande alle vereiste instructies te geven en de nodige voorzorgen te treffen, opdat een gemakkelijk en veilig uit te voeren werken en/of levering mogelijk zij.
16. De aangeduide prijzen zijn vastgesteld op grond van de prijzen der grondstoffen en hulpstoffen, van de lonen, sociale lasten en valuta, van het transport en algemene onkosten op de datum waarop het contract tot stand kwam. Indien onze leveranciers de prijzen en de kosten van hun producten verhogen, gedurende het tijdsbestek verlopen tussen de vermelde datum en eventuele leveringsdatum, worden de prijzen en de verkoopsvoorwaarden van de lopende opdrachten en hun contracten op elk moment en zonder voorafgaande verwittiging door ons evenredig gewijzigd. Elk gedeelte van een contract of opdracht, dat op de dag van een dergelijke wijziging nog niet is uitgevoerd, zal worden uitgevoerd op basis van de nieuwe kosten en prijzen, zonder dat de koper het recht van opzegging of annulering zou hebben.
17. Staking, locking-out of andere werkonderbrekingen worden als gevallen van overmacht beschouwd. In deze gevallen kan de tijdelijke onmogelijkheid de orders uit te voeren geen verbreking van het contract voor gevolg hebben, noch aanleiding geven tot schadevergoeding wegens vertraging in de leveringen.
18. Om ontvankelijk te zijn, moeten bezwaren of klachten over leveringen, werken of facturen, uiterlijk binnen vijf dagen na uitvoering of acht dagen na verzending, per aangetekend schrijven meegedeeld worden. Betwisting van een factuur ontlast de bouwheer en/of klant niet van zijn verplichting om (het niet-betwiste deel van) de factuur te betalen.
19. De geleverde goederen worden alleen het eigendom van de koper; na de volledige betaling ervan.
20. De facturen moeten betaald worden binnen een termijn van 30 kalenderdagen na factuurdatum. Gebeurt dit niet, dan zullen de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een verwijsinterest tegen de in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties bepaalde interestvoet, berekend naar rato van het aantal dagen betalingsachterstand.
- Bovendien worden de op de vervaldag verschuldigde, maar niet betaalde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een forfaitaire vergoeding van 10% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van € 125.
- Indien de Opdrachtgever een "consument" is in de zin van artikel I 1, 2^o van het Wetboek van Economisch Recht, zijn de facturen betaalbaar binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum. Gebeurt dit niet, dan zal door de Aannemer een eerste kosteloze herinnering aan de Opdrachtgever worden verstuurd. Als de betaling niet plaatsvindt binnen 14 kalenderdagen vanaf ofwel de 3de werkdag na het verzenden van voormelde eerste kosteloze herinnering, ofwel de kalenderdag volgende op de datum van de herinnering verzonden via elektronische weg, worden de onbetaalde bedragen verhoogd met:
- a) een verwijsinterest tegen de in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties bepaalde interestvoet, berekend naar rato van het aantal dagen betalingsachterstand vanaf de kalenderdag die volgt op de datum van verzending van voormelde kosteloze herinnering aan de consument;
- b) alsook een forfaitaire vergoeding die gelijk is aan:
 - Voor elke schuld tot en met 150 euro: 20 euro;
 - Voor elke schuld tussen 150,01 euro en 500 euro: 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro;
 - Voor elke schuld boven 500 euro: 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigd bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro.
21. Bij overlijden, failliet, onbekwaamheid, ontbinding van de vennootschap of als de betaling op de vervaldag van één enkele levering ingebreke blijft, behouden wij ons het recht voor de overeenkomst te verbreken, zonder dat door ons enige schadevergoeding verschuldigd is, en dat van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling.
22. Wij houden ons het recht voor de verkochte koopwaar te factureren naargelang van de levering, zelfs als deze laatste gedeeltelijk gebeuren.
23. Bij gebrek aan betaling van een factuur op haar vervaldag, worden alle verschuldigde sommen eisbaar, welke betalingsovereenkomst er ook moge gemaakt zijn.
24. Bovenstaande bepalingen blijven van kracht zelfs indien wissels aanvaard of getrokken worden betreffende de facturen.
25. Voor alle geschillen is alleen de rechtbank van het arrondissement Ieper bevoegd.
26. Bij afbraakwerken dient er door de opdrachtgever een staat van bevinding der geburen opgemaakt te worden ten zijne laste. Indien er opmerkingen zijn in verband met de afbraak moeten de klachten max. 1 à 2 dagen na de afbraak medegedeeld worden. Er wordt dan een nieuwe bevindingstaat opgemaakt. Wij zijn niet meer verantwoordelijk voor schade die later vastgesteld wordt.
27. Indien niet vermeld in bestek, worden gevraagd asbuil-plannen opgemaakt aan 50€/u.
28. Zonder voorafgaand schriftelijk akkoord wordt geen enkele korting voor contant of borgstelling toegestaan.
29. Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die wij van u ontvangen met het oog de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. De verwerkingsverantwoordelijke is Vancoillie-Tanghe bv Ommegang West 1 8840 Westrozebeke. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen. De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar. Voor meer informatie, zie onze Data Protection Notice, zoals [terug te vinden op onze website /u afzonderlijk bezorgd].
30. Indien de tienjarige aansprakelijkheidsverzekering moet afgesloten worden, zal 1% van het aannemingsbedrag extra aangerekend worden hiervoor. De bouwheer kan deze verzekering ook zelf afsluiten. Zonder voorafgaande melding wordt verondersteld dat de bouwheer deze zelf voorzien heeft.
31. Indien meer dan 3,5 ton grondverzet moet uitgevoerd worden, dient een verplichte melding bij de groundbank uitgevoerd te worden. Voor deze melding wordt een kost van €125 aangerekend voor hoeveelheden kleiner dan 250m³ en wordt een prijsberekening opgemaakt voor hoeveelheden groter dan 250m³.
32. Indien we geconfronteerd worden met aanzienlijke kostprijsstijgingen ten gevolge van economische of politieke situaties, of een stijging van de energieprijzen en mogelijke bevoorradingsproblemen, kan het zijn dat we genoodzaakt zijn om bijkomende prijsstijgingen door te rekenen.